

Fair Access Policy (FAP)

Il sistema Tooway riesce a raggiungere livelli di velocità e prestazioni paragonabili se non superiori alla normale ADSL. Per poter garantire questo servizio a tutti gli utenti, tuttavia, il sistema deve evitare saturazioni o congestionamenti, soprattutto se causati dall'uso massivo di banda da parte di un singolo utente a discapito degli altri. La FAP (Fair Access Policy) è lo strumento adottato dal servizio Tooway per garantire a tutti gli utenti "par condicio" nell'utilizzo della banda. In estrema sintesi, la FAP limita temporaneamente la banda agli utenti che all'interno di un determinato periodo temporale eccedano nell'utilizzo del traffico. La FAP è un sistema riconosciuto a livello mondiale come tra i migliori sistemi di controllo del traffico dati e garantisce a tutti gli utenti di poter accedere al servizio per il quale sono abbonati, senza perdite di banda causate da altri utenti. Il livello di limitazione assegnato ad ogni utente dipende dal tipo di abbonamento sottoscritto. Nessun pacchetto è totalmente escluso dal meccanismo FAP, anche se ovviamente pacchetti a maggior valore garantiscono una maggiore capacità di utilizzo della banda. In caso di necessità di un maggior volume, il servizio Tooway dà comunque sempre la possibilità di acquistare occasionalmente delle capacità extra in volume, (servizio "Giga Booster") del valore di 1GB l'uno (si faccia riferimento ai listini Noitel vigenti per i costi).

Funzionamento

A seconda del traffico effettuato dal Cliente, la FAP riduce l'ampiezza della banda disponibile. La misurazione del traffico avviene ad intervalli di 15 minuti ad opera del NOC (il Centro operativo Tooway), il quale calcola su finestre mobili (Sliding Time Window" – STW) di 1 ora, 4 ore, 1 giorno, 7 giorni e 28 giorni se il traffico all'interno di una di queste finestre è stato superato. Qualora si registri l'effettivo superamento del traffico previsto, la FAP riduce l'ampiezza di banda per quell'utenza, salvo rimuovere la limitazione non appena il volume di traffico della STW rientra all'interno della soglia stabilita.

Conoscere la propria FAP

La quota di volume a disposizione di ciascun utente è direttamente consultabile dal cliente nell'Area Personale del sito www.noitel.it. In alternativa è possibile inviare una mail a customercare@noitel.it. La tabella seguente riporta le finestre temporali e le massime capacità di traffico utilizzabile. Verifica tuttavia le offerte e le promo attualmente in corso su www.noitel.it.

Pacchetti HOME

Finestra temporale	B.BAND TOOWAY 6		B.BAND TOOWAY 8		B.BAND TOOWAY 10		B.BAND TOOWAY 10+	
	GB	Kbps dw/up	GB	Kbps dw/up	GB	Kbps dw/up	GB	Kbps dw/up
No FAP	-	6144 / 1024	-	8192 / 2048	-	10240 / 2048	-	10240 / 4096
1 ora	0,5	1024 / 256	1	2048 / 512	1,5	2048 / 512	3	4096 / 1024
4 ore	1	512 / 128	2	512 / 128	3	512 / 128	-	
1 Giorno	-		-		-		6	512 / 256
7 Giorni	2	256 / 64	4	256 / 64	6	256 / 64	12	256 / 64
28 Giorni	4	64 / 16	8	64 / 16	13	64 / 16	25	64 / 16

Pacchetti PRO

Finestra temporale	10+ PRO		BUSINESS INTERNET		BUSINESS DATA		EASY 8+ PRO	
	GB	Kbps dw/up	GB	Kbps dw/up	GB	Kbps dw/up	GB	Kbps dw/up
No FAP	-	10240 / 4096	-	4096 / 1024	-	4096 / 4096	-	8192 / 2048
1 ora	3	4096 / 1024	/	/	/	/	1	2048 / 512
4 ore	/	/	/	/	/	/	2	512 / 128
1 Giorno	6	512 / 256	/	/	/	/	/	
7 Giorni	12	256 / 64	/	/	/	/	4	256 / 64
28 Giorni	25	64 / 16	50	64 / 16	80	64 / 16	8	64 / 16